

## PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD KAISHI TRAVEL

De acuerdo con la declaración de emergencia de salud pública realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y ocasionada por la pandemia Covid- 19 y con el ánimo de atender las directrices referentes al protocolo de bioseguridad, KAISHI TRAVEL informa los lineamientos que regirán su operación en el destino de La Guajira a partir de la fecha, así;

### 1. Protocolo de reserva – Política de Cancelación:

El portafolio de KAISHI TRAVEL tiene establecidos precios sin temporalidad, es decir, que se mantienen a lo largo del año y en operación permanente. Adicionalmente, se ha concertado que dichos precios permanecerán vigentes hasta el 15 de enero del 2022 garantizando así que el pasajero pueda elegir la fecha de viaje a su criterio. Por último, en lo referente a las políticas de cancelación se mantiene la flexibilización así:

- ☾ Cambios de fecha: Hasta 15 días antes del inicio de la reserva
- ☾ Cambios de nombre en la reserva: Hasta 5 días antes del inicio del programa
- ☾ Cancelación total del programa:

\* Cancelaciones presentadas entre 10 y 15 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 25% del valor pagado.

\* Cancelaciones entre 9 y 5 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 40% del valor pagado.

\* Cancelaciones hasta 3 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 80% del valor pagado.

\* La no presentación a los servicios o “no show”, origina un cargo del 100% del valor pagado.

### 2. Protocolos de Prevención durante la operación:

**Interacción física:** KAISHI TRAVEL maneja tours con ocupación máxima en cada vehículo de 3 pasajeros, lo que garantiza que el distanciamiento se cumpla durante el recorrido. Cada guía tiene a cargo un máximo de 6 personas. Y la ocupación máxima en los alojamientos, es cuádruple.

**Capacitación:** Todo el personal de operaciones recibe una charla informativa acerca del avance de la pandemia, los protocolos de bioseguridad, procesos de desinfección y distanciamiento social durante el recorrido. Dicha charla es replicada por los guías a los turistas en cada recorrido con el fin de crear conciencia de autocuidado.

**Medidas Locativas:** Desinfección permanente de los vehículos utilizados para el traslado de pasajeros y en cada servicio prestado, así;

- ☾ Cambio de forros anti fluido de las sillas de las camionetas en cada viaje
- ☾ Uso de tapetes de desinfección en cada carro.
- ☾ Desinfección de las manijas de las puertas y demás elementos que estuvieron en contacto con los pasajeros y conductores durante cada servicio.
- ☾ KAISHI TRAVEL donará a sus proveedores un kit de seguridad que comprende, tapabocas para cocineras, guías locales y la comunidad en general que tengan contacto con los turistas.

**Posadas Turísticas:** Se mantienen las medidas de desinfección que cada posada adopte de acuerdo con el protocolo correspondiente a la hotelería. Sin embargo, cada guía acompañante de KAISHI TRAVEL a su llegada, realizará una inspección de seguridad, verificando las condiciones óptimas de las cabañas para su entrega.

**Atractivos turísticos:** Previo a cada visita a las comunidades, se brindará una charla informativa con respecto al distanciamiento social, la desinfección permanente de áreas en contacto con los turistas y el lavado de manos constante, para lo cual KAISHI TRAVEL obsequiará tapabocas a la comunidad.

En las experiencias diseñadas y operadas por KAISHI TRAVEL los atractivos turísticos son de naturaleza y de interacción con comunidades Wayuú. En los atractivos de naturaleza los turistas no tendrán contacto con la fauna del lugar, ya que se ha comprobado que los humanos pueden transmitir el virus a los animales, lo que los pone en riesgo permanente. En las rancherías Wayuú y posadas turísticas, donde el turista tiene contacto con la comunidad, el guía brinda unas indicaciones para el uso de tapabocas y/o caretas en acetato para los turistas en todo el tiempo.

En experiencias como caminatas, observación de aves, visita a playas, trekking, kite surfing y otras, se mantendrá el distanciamiento social y se tendrá en cuenta la capacidad de carga que no supere el 50% de la misma.

**Restricciones:** Se restringe la venta de planes turísticos a personas mayores de 70 años y a personas que presenten síntomas de Covid- 19 o problemas respiratorios.

**Artículos de uso obligatorio:**

- Termómetro sin contacto
- Tapabocas desechables o tela anti fluido
- Caretas en policarbonato para conductores y guías
- Jabón líquido
- Agua potable para consumo humano
- App “CORONAAPP” para registrar estado de salud de conductores, guías y visitantes.
- Bolsas para basura que se devuelve a la ciudad.
- Botiquín de primeros auxilios

**Recomendación para Turistas:** Cada turista, visitante o viajero debe que desee tener como adicional de protección guantes de látex o nitrilo y alcohol glicerinado debe llevarlo por su cuenta. KAISHI TRAVEL tendrá un kit de bioseguridad adicional para cada pasajero, previendo que no lo lleve previamente o se extravié durante el viaje.

Por último, KAISHI TRAVEL modificará o adicionará protocolos adicionales de acuerdo a la reglamentación que se implemente por parte de las organizaciones turísticas. Así mismo, aclara que se está trabajando en la obtención del sello ‘Check in certificado, covid-19 bioseguro’ creado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

**Obligatorio:** Tarjeta de asistencia médica para clientes de agencias de viajes.